

Số: /KH-UBND

Xốp, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH
Khắc phục các hạn chế, khuyết điểm trong công tác
chuyển đổi số trên địa bàn xã Xốp

Căn cứ Quyết định số 1060/QĐ – BCĐCĐS ngày 25 tháng 9 năm 2023 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện Đắk Glei về thành lập Đoàn kiểm tra công tác Chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2023¹. Căn cứ Biên bản làm việc của ĐKT ngày 06/10/2023 của ĐKT chuyển đổi số huyện Đắk Glei;

Căn cứ Báo cáo số 05/BC - ĐKT ngày 29 tháng 01 năm 2024 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện về việc kiểm tra công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện Đắk Glei năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã Xốp xây dựng kế hoạch khắc phục chuyển đổi số của đoàn kiểm tra công tác Chuyển đổi số huyện Đắk Glei chỉ ra những khuyết điểm tồn tại cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nhằm chỉ rõ nguyên nhân qua kết quả kiểm tra chuyển đổi số của UBND xã Xốp năm 2023, triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung, yêu cầu công tác chuyển đổi số, góp phần nâng cao các chỉ số chuyển đổi số của xã.

- Phát huy kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, khuyết điểm qua công tác kiểm tra của BCĐ chuyển đổi số huyện Đắk Glei chỉ ra những hạn chế, khuyết điểm của BCĐ xã.

2. Yêu cầu:

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu nêu gương trong công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính và đội ngũ cán bộ, công chức, tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và tầng lớp nhân dân trong quá trình triển khai tuyên truyền thực hiện các mục tiêu Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số hàng năm.

- Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục phải được thực hiện thường xuyên, liên tục và có hiệu quả; đồng thời có sự kiểm tra, giám sát thường xuyên.

II. NỘI DUNG KHẮC PHỤC:

¹. Căn cứ Biên bản làm việc của ĐKT ngày 06/10/2023 của ĐKT chuyển đổi số huyện Đắk Glei.

1. Đảng ủy xã chưa ban hành Nghị quyết chuyên đề hoặc văn bản tương đương thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 18/2/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

UBND xã tham mưu cho Đảng ủy xã ban hành Chương trình số 43-CTT/ĐU, ngày 03/07/2023 của Thường trực Đảng ủy xã Xốp thực hiện Chương trình số 65-CTr/HU, ngày 22-07-2022 của BCH Đảng bộ huyện khoá XIX thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Như vậy, tại thời điểm kiểm tra, do việc lưu trữ hồ sơ chưa khoa học nên chưa kịp thời cung cấp cho đoàn kiểm tra.

2. UBND xã chưa ban hành kế hoạch triển khai CDS 5 năm.

UBND xã ban hành kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 21/03/2024 của UBND xã Xốp ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

3. Chưa cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh.

UBND xã đã cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh đến 100% máy tính, tuy nhiên do máy tính sử dụng lâu năm, thiết bị máy tính bị nhiễm virus, mã độc, ổ cứng máy tính có cấu hình yếu, nhiều phần mềm chạy cùng lúc khi máy tính hoạt động, các phần mềm gây ra lỗi.

4. Chưa triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Biện pháp khắc phục: UBND xã đã triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

5. Trang TTĐT có chuyên mục “Chuyển đổi số” nhưng chưa có tin bài.

- Biện pháp: UBND xã đã chỉ đạo công chức VH-XH phụ trách lĩnh vực VH-TT Cập nhật các thông tin, bài viết lên Trang TTĐT có chuyên mục “Chuyển đổi số” hiện nay đã có 25 tin bài.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6. Chưa tuyên truyền Chuyển đổi số trên Đài truyền thanh.

- Biện pháp: Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã chỉ đạo công chức chuyên môn thường xuyên, tuyên truyền Chuyển đổi số trên Đài truyền thanh cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7. Một số cán bộ, công chức chưa sử dụng, ít sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành trong xử lý công việc 8/21 (Y Toán, Y Đóa, Y Đúu, La Văn Đức, A Thảo, A Thắng, A Lý, A Láo)

- Biện pháp: UBND xã đã chỉ đạo, quán triệt CBCC xã thường xuyên sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trong xử lý công việc, tuy nhiên do tính chất công việc nên một số CBCC thuộc khối đảng, đoàn thể không sử dụng phần mềm và

ngành dọc cấp trên cũng chưa triển khai thực hiện phần mềm quản lý văn bản.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

III. GIẢI PHÁP

- Chỉ đạo, quán triệt CBCC xã thường xuyên sử dụng thư công vụ nhằm trang bị cho cán bộ công chức, các tổ chức chính trị xã hội để trao đổi thông tin, văn bản trong công tác chuyên môn.

- Chỉ đạo công chức chuyên môn xây dựng kế hoạch, bài tuyên truyền về Chuyển đổi số phát trên Đài truyền thanh cấp xã. Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Đài truyền thanh cấp xã.

- Thường trực Đảng uỷ, UBND xã chỉ đạo, quán triệt CBCC xã thường xuyên sử dụng hệ thống QLVB&ĐH VNPT Ioffice để xử lý công việc, tra cứu, tìm kiếm văn bản liên quan đến công việc đang xử lý; Nắm bắt nhanh chóng các công việc của lãnh đạo giao.

- Tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo.

- Tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương như: Cẩm nang chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://dx.mic.gov.vn>.

- Phổ biến, hướng dẫn để người dân biết cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; biết thanh toán không dùng tiền mặt; biết sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống (*y tế, giáo dục, liên lạc, đi lại, du lịch, đọc sách, giải trí,...*).

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của xã và các phương tiện tuyên truyền của các ban, ngành liên quan.

- Tiếp tục hướng dẫn, chỉ đạo các tổ công nghệ cộng đồng thôn, đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của xã và các tài khoản qua Zalo. Chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn trong việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân trên địa bàn thôn tiếp cận các dịch vụ chuyển đổi số được triển khai.

- Triển khai thực hiện đánh giá mức độ sự hài lòng trên thiết bị đánh giá tại bộ phận một cửa, khi tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi đến nộp hồ sơ.

- Tăng cường công tác vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT, thanh toán phí lệ phí trực tuyến, trong đó trước tiên yêu cầu toàn thể CBCCVC gương mẫu trong thực hiện DVCTT, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính của cá nhân và gia đình.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ban, ngành liên quan, triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung về khắc phục các hạn chế tại Biên bản làm việc của ĐKT ngày 06/10/2023 đã chỉ ra tại Mục III một số tồn tại, hạn chế; Báo cáo số 05/BC - ĐKT ngày 29 tháng 01 năm 2024 của

BCĐ chuyển đổi số huyện Đắk Glei đánh giá kiểm tra chuyển đổi số năm 2023 theo quy định.

2. Giao công chức VHXXH phụ trách lĩnh vực VH&TT tham mưu theo dõi đơn đốc việc triển khai thực hiện; phối hợp các ban, ngành tham mưu đề xuất giải quyết các khó khăn, vướng mắc các nội dung liên quan đến chuyển đổi số. Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện, báo cáo theo quy định.

UBND xã Xốp ban hành kế hoạch khắc phục hạn chế, khuyết điểm của UBND xã sau khi đoàn kiểm tra của BCĐ chuyển đổi số huyện Đắk Glei./.

Nơi nhận:

- Phòng VH&TT huyện;
- BCĐ chuyển đổi số huyện (b/c);
- TT Đảng ủy; TTHĐND xã (b/c);
- Chủ tịch và PCT - UBND xã (t/h);
- Ban ngành đoàn thể liên quan (p/h);
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Hà