

BÁO CÁO
Công tác Chuyển đổi số quý I năm 2024 trên địa bàn xã

Căn cứ Công văn số 384/STTTT-BCVT&CNTT ngày 16/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về thực hiện báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số quý I năm 2024.

Thực hiện báo cáo số 163/UBND -BC ngày 26/3/2024 của UBND huyện Đắk Glei về công tác Chuyển đổi số quý I năm 2024 trên địa bàn huyện Đắk Glei.

Ủy ban nhân dân xã Xốp báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số quý I năm 2024 trên địa bàn xã, như sau:

I. KHÁI QUÁT VỀ CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Tổng số đơn vị trực thuộc: 01 cơ quan chuyên môn cấp xã và 02 đơn vị sự nghiệp (trường học, trạm y tế)

2. Số lượng cán bộ, công chức:

- Tổng số cán bộ, công chức: 17 cán bộ.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Nhận thức số:

- Thực hiện các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân huyện giao¹ đối với công tác chuyển đổi, UBND xã thường xuyên chỉ đạo các chuyên môn xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt nhằm xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện Chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn xã trong việc thực hiện chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Trang thông tin điện tử, hệ thống thông tin xã luôn duy trì hoạt động thường xuyên, mở chuyên mục chuyển đổi số để triển khai công tác phổ biến, tuyên truyền những văn bản liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trên địa bàn xã. Quý I năm 2024, đã đăng tải trên 17 tin, bài tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông

¹Tại các văn bản: Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18-02-2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/5/2023 của UBND huyện Đắk Glei về việc Chuyển đổi số huyện Đắk Glei năm 2023.

tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác (bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR); chia sẻ, phổ biến câu chuyện chuyển đổi số tại Chuyên mục T63 của Bộ Thông tin và Truyền thông (<https://t63.mic.gov.vn>). Việc triển khai và tuyên truyền, phổ biến đã góp phần nâng cao nhận thức về vai trò công nghệ thông tin, chuyển đổi số của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân, các cấp, các ngành trên địa bàn.

2. Thể chế số:

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số, UBND xã đã ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản, chính sách về chuyển đổi số²; các văn bản hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT).

3. Về hạ tầng số:

- Đã thiết lập hệ thống công nghệ thông tin tổng thể của xã đảm bảo đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cơ bản cho việc triển khai xây dựng Chính quyền số; quản lý hệ thống văn bản điều hành và sử dụng các ứng dụng phần mềm có khả năng tích hợp, kết nối, chia sẻ thông tin với các ban, ngành chức năng, đảm bảo sự phát triển, tính sẵn sàng tương thích với xu hướng công nghệ mới. 100% cơ quan hành chính nhà nước cấp xã kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Nhà nước. Số điểm cầu họp trực tuyến 1 điểm (01 điểm cầu UBND xã).

- 100% công chức UBND xã có máy tính sử dụng trong công việc; tỷ lệ máy tính được kết nối Internet tại UBND xã đạt 100% (trừ các máy tính soạn thảo văn bản “mật”).

- Tình hình quản lý đài truyền thanh xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông: Hiện nay, trên địa bàn xã đã có 10 cụm loa³ được đầu tư hệ thống Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông. Thực hiện Thông tư 39/2020/TT-BTTTT ngày 24/11/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Phòng Văn hóa - Thông tin huyện đã giao cho UBND xã quản lý Đài truyền thanh cấp xã.

4. Nhân lực số

- Số lượng cán bộ, công chức phụ trách công nghệ thông tin: 02 người (01 trung cấp, 01 đại học của Văn phòng HĐND-UBND xã); thường xuyên được cử tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn về CNTT của các sở, ngành, tỉnh tổ chức.

- Số lượng cán bộ, công chức có chứng chỉ ứng dụng CNTT theo Chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT cơ bản trở lên theo quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc chứng chỉ tin học ứng dụng A, B đã cấp: 100% CBCC đã có chứng chỉ.

² Kế hoạch số 22/ KH-UBND ngày 21/03/2024 của UBND xã về Chuyển đổi số giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tỉnh Kon Tum; Kế hoạch số 24/ KH-UBND ngày 03/04/2024 của UBND xã về Chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 25/ KH-UBND ngày 03/03/2024 của UBND xã Đánh giá chuyển đổi số xã Xốp năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024.

- Về triển khai thành lập và tổ chức hoạt động các Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) đến các thôn: UBND xã đã chỉ đạo các thôn tiếp tục thực hiện việc thành lập ở mỗi thôn 01 Tổ công nghệ số cộng đồng theo chỉ đạo của huyện. Đến nay, đã thành lập 04 tổ công nghệ số cộng đồng 4/4 thôn.

- Về Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã đã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số.

- Về cán bộ phụ trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng để phục vụ triển khai chuyển đổi số cấp xã là cán bộ kiêm nhiệm, chưa qua đào tạo chuyên sâu về CNTT, trình độ CNTT chỉ ở mức có chứng chỉ ứng dụng CNTT theo Chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT cơ bản.

- Về bồi dưỡng, nâng cao kiến thức chuyển đổi số, kỹ năng CNTT: Cán bộ, công chức xã tham gia tập huấn về kỹ năng ứng dụng CNTT, nhận thức về Chuyển đổi số năm 2024.

5. An toàn thông tin mạng

- Tình hình an toàn thông tin tại UBND xã:

+ Về hạ tầng trang thiết bị: Chưa có thiết bị tường lửa chuyên dụng cho hệ thống mạng.

+ Về nhân sự bố trí mảng an toàn thông tin: đã phân công 02 cán bộ công chức phụ trách.

+ Số cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin: Không có.

- Tình hình triển khai giải pháp phòng, chống mã độc bảo vệ cho máy chủ, máy trạm, thiết bị đầu cuối theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại: Phòng VH&TT triển khai, hướng dẫn UBND xã triển khai cài đặt đến 100% các máy tính theo số lượng được phân bổ.

6. Hoạt động chính quyền số

a. Về ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành nội bộ cơ quan:

- Tình hình sử dụng thư điện tử công vụ và chữ ký số chuyên dùng Chính phủ: Hầu hết cán bộ, công chức xã đã được cấp thư điện tử công vụ để thực hiện nhiệm vụ. UBND xã đã triển khai và thường xuyên chỉ đạo các chuyên môn sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ để trao đổi văn bản trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- Việc xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của huyện đảm bảo 100% văn bản điện tử của UBND xã được ký số thay thế văn bản giấy (*trừ văn bản thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh:

+ Cấp xã: 154 hồ sơ⁴.

- Việc thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo của của tỉnh: tỷ lệ thực hiện báo cáo KTXH đạt 100%.

b. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Trang thông tin điện tử xã do cơ quan điều hành, quản lý được xây dựng đáp ứng đầy đủ yêu cầu theo quy định của Nhà nước, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, tích hợp các kênh thông tin hỗ trợ người dân và doanh nghiệp dễ dàng giao tiếp với cơ quan nhà nước thông qua môi trường điện tử. xã đã xây dựng trang Thông tin điện tử cấp xã.

7. Hoạt động kinh tế số, Xã hội số

- Công tác thúc đẩy các doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận, tham gia chương trình SMEdx: đang triển khai thực hiện.

- Thúc đẩy các doanh nghiệp trên địa bàn sử dụng hợp đồng điện tử, nộp thuế điện tử: đã triển khai, khuyến khích các doanh nghiệp trên địa bàn sử dụng hợp đồng điện tử, nộp thuế điện tử.

- Tổ công nghệ số cộng đồng đã thành lập mạng xã hội (nhóm zalo, facebook) và đi vào hoạt động có hiệu quả trong việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công, người dân cài đặt phần mềm định danh điện tử VneID.

- Đã triển khai thiết lập được 01 điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin⁵ tại hội trường UBND xã Xốp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số luôn nhận được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, Chính quyền từ Trung ương đến địa phương.

- UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo kịp thời, sát với yêu cầu cơ bản về ứng dụng công nghệ thông tin, đã quan tâm đầu tư bố trí đa dạng nguồn kinh phí để xây dựng hệ thống thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác tuyên truyền, quảng bá, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và tiếp nhận thông tin nhanh chóng, chính xác, cũng như tìm kiếm cơ hội hợp tác về kinh tế - xã hội.

- Trang thông tin điện tử xã đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của Ủy ban nhân dân xã trên Internet, tập hợp, truyền tải và trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo của cấp ủy Đảng; Chính quyền; là phương tiện để các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã cung cấp thông tin, hướng dẫn các thủ tục cần thiết cho người dân. Đồng thời là địa chỉ tin cậy để người

⁴ Số hồ sơ mới tiếp nhận: 154 hồ sơ, trực tiếp: 76 hồ sơ, trực tuyến: 78 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 17 hồ sơ; Số hồ sơ đã giải quyết: 169 hồ sơ; đang giải quyết: 02 hồ sơ, trong hạn: 02 hồ sơ.

⁵ Thực hiện Tiêu Dự án 2 “Ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh trật tự vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi” thuộc Dự án 10 Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2023 trên địa bàn huyện Đắk Glei

dân tìm kiếm những thông tin dễ dàng, thuận lợi. Đã có Trang thông tin điện tử.

- Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin được đầu tư và phát triển, mạng viễn thông, mạng internet cơ bản đáp ứng nhu cầu sử dụng của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý công việc qua phần mềm quản lý văn bản điện tử Ioffice đảm bảo theo tiến độ, thời gian quy định.

- Việc triển khai chữ ký số trong hoạt động trao đổi thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước đã đem lại những kết quả tích cực, góp phần hiện đại hóa nền hành chính công.

- Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác phục vụ người dân.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Hạ tầng cơ sở vật chất về công nghệ thông tin trên địa bàn xã nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế, nhiều máy tính của các cán bộ công chức xã cấu hình thấp, lạc hậu, một số thiết bị cũ chưa tối ưu hóa cho công việc và triển khai nhiệm vụ.

- Việc triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã còn khó khăn do thiếu nhân lực chuyên môn.

- Chất lượng cung cấp DVCTT, hiệu quả sử dụng DVCTT còn chưa cao; tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến còn thấp.

- Nguồn ngân sách đầu tư cho chuyển đổi số còn hạn chế, dàn trải, chưa đáp ứng yêu cầu.

3. Nguyên nhân:

- Cán bộ công chức xã còn lúng túng trong quá trình triển khai, thực hiện các nội dung về chuyển đổi số.

- Nhận thức của người dân về dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế; do đó hiệu quả dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

- Hầu hết cán bộ công chức xã chưa có cán bộ được đào tạo chuyên sâu về CNTT (*mới đáp ứng ở mức cơ bản*) nên công tác tham mưu về lĩnh vực CNTT, chuyển đổi số còn hạn chế.

4. Giải pháp khắc phục:

- Tiếp tục tuyên truyền nâng cao nhận thức về chủ trương, chính sách, pháp luật về ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số; chú trọng xây dựng văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa thực hiện có kết quả các chỉ tiêu văn bản chỉ đạo của huyện.

- Chỉ đạo, đôn đốc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận hồ sơ của người dân qua hệ thống Bưu chính công ích và thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

- Tăng cường ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, Hệ thống thư điện tử công vụ

tỉnh phục vụ trao đổi công việc giữa các cơ quan nhà nước; Sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- Đảm bảo duy trì hiệu quả hoạt động Trang thông tin điện tử xã, cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin cho CBCC, Tổ công nghệ số cộng đồng, khuyến khích người dân tham gia bồi dưỡng nhận thức về chuyển đổi số trên nền tảng Moocs.

IV. NHIỆM VỤ TRONG NĂM QUÝ II NĂM 2024

1. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền chuyển đổi số nhằm tăng cường sự tham gia của người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn xã trong việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số để thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số, tham gia xây dựng chính quyền số, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị.

2. Cán bộ công chức, Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số do cấp trên tổ chức, đảm bảo an toàn thông tin cho CBCC, Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

UBND xã Xốp báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số quý I năm 2024./.

Nơi nhận:

- Phòng VH&TT huyện;
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã (b/c);
- Chuyên môn ủy ban xã;
- Các ban, ngành đoàn thể xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Y Chung